

OBVEŠČANJE UPORABNIKOV PITNE VODE

Načrt obveščanja uporabnikov pitne vode iz vodovodnega sistema v upravljanju Komunale Vitanje d.o.o. je izdelan v skladu z Uredbo o pitni vodi (Ur.l. RS, št.61/23), ter Navodili o načinu obveščanja (Ur.l. RS, št.109/23).

V spodnji preglednici so prikazane časovne opredelitve in načini obveščanja za posamezne primere.

V skladu z določili Odloka o oskrbi s pitno vodo na območju Občine Vitanje ima upravljavec pravico prekiniti dobavo vode za krajši čas zaradi planiranih vzdrževalnih ali investicijskih del na omrežju. Upravljavec o vzrokih, času trajanja prekinitve ter o navodilih za ravnanje uporabnikov med prekinitvijo obvešča uporabnike, na katere vpliva prekinitve, z obvestili na oglasnih deskah občine najkasneje 24 ur pred načrtovanimi deli, razen v primeru ko prekinitve pitne vode nastopi kot posledica nepričakovanih okvar na vodovodnem sistemu in je potrebna takojšna odprava okvare.

Obveščanje uporabnikov:

Obveščanje, ko upravljavec vodovoda ugotovi, da je pitna voda neskladna ali zdravstveno neustrezna zaradi interne vodovodne napeljave – 12. člen*	
Časovna opredelitev	Način obveščanja
Čimprej oziroma najpozneje v treh dneh po ugotovitvi obvesti lastnika oziroma upravljavca ali upravnika objekta . Če je	1.Upravljavec javnega vodovoda Komunala Vitanje d.o.o. obvesti lastnika oz. upravnika objekta (pisno ali SMS) 2. Lastnik oz. upravnika objekta, je odgovoren da nadalje obvesti vse uporabnike pitne vode v objektu in jim posreduje ustrezna navodila za ravnanje.

treba razglasiti ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode, pa najpozneje v dveh urah.	Način obveščanja mora biti učinkovit in sledljiv.
Upravljavec vodovoda izda ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode – 17.člen*	
Časovna opredelitev	Način obveščanja
Ob začetku veljavnosti ukrepa, a najpozneje v dveh urah obvesti uporabnike javne službe ali vse lastnike zasebnega vodovoda (obvešča vsak dan do preklica).2	1.lokalni radio, Radio Rogla, d.o.o., Škalska 7, 3210 Slov. Konjice, tel. 03 757 45 10 email: tajnistvo@novice.si 2. spletna stran Komunale Vitanje, Grajski trg 6, 3205 Vitanje, tel. 03 752 50 60 www.komunala-vitanje.si 3. oglasne deske: - pri OŠ 1x - Štajnhof 2x - pri objektu Grajski trg14 1x
Na začetku in ob preklicu veljavnosti ukrepa a najkasneje v 24 urah od začetka oz. preklica ukrepa	
Upravljavec vodovoda izda ukrep prekinitve oskrbe s pitno vodo – 17.člen*	

Časovna opredelitev	Način obveščanja
Takoj, ko je mogoče, a najpozneje v 24 urah po prekinitvi oskrbe, obvesti uporabnike javne službe.	1.lokalni radio, Radio Rogla, d.o.o., Škalska 7, 3210 Slov. Konjice, tel. 03 757 45 10 email: tajnistvo@novice.si 2. spletna stran Komunale Vitanje, Grajski trg 6, 3205 Vitanje, tel. 03 752 50 60 www.komunala-vitanje.si 3. oglasne deske: - pri OŠ 1x - Štajnhof 2x - pri objektu Grajski trg14 1x
Lastnik oziroma upravljavec ali upravnik prednostnih prostorov ugotovi neskladnost pitne vode – 22. člen*	
Časovna opredelitev	Način obveščanja
Takoj obvesti uporabnike pitne vode v prednostnih prostorih. Takojšnja obveščenost uporabnikov pitne vode je še posebej pomembna, če je treba razglasiti ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne	Način obveščanja določi lastnik oziroma upravljavec ali upravnik prednostnih prostorov. Način obveščanja mora biti učinkovit in sledljiv.**

vode.	
Ministrstvo za zdravje izda upravljavcu vodovoda dovoljenje za odstopanje od mejnih vrednosti parametrov iz Dela B Priloge 1 Uredbe o pitni vodi – 31. člen*	
Časovna opredelitev	Način obveščanja
Na dan pridobitve dovoljenja, a najpozneje v sedmih dneh upravljavec vodovoda obvesti uporabnike javne službe ali vse lastnike zasebnega vodovoda.	1. lokalni radio, Radio Rogla, d.o.o., Škalska 7, 3210 Slov. Konjice, tel. 03 757 45 10 email: tajnistvo@novice.si 2. spletna stran Komunale Vitanje, Grajski trg 6, 3205 Vitanje, tel. 03 752 50 60 www.komunala-vitanje.si 3. oglasne deske: - pri OŠ 1x - Štajnhof 2x - pri objektu Grajski trg14 1x

1 Lastnik oziroma upravljavec ali upravnik objekta je odgovoren, da obvesti o neskladnosti vse uporabnike pitne vode v objektu in jim posreduje ustrezna navodila.

2 Če se ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode izvaja več kot dva tedna, se lahko dnevno radijsko obveščanje po dveh tednih nadomesti s tedenskim obveščanjem. Uporabnike javne službe ali vse lastnike zasebnega vodovoda se obvesti tudi o prenehanju izvajanja ukrepa omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode. Lastnik oziroma upravljavec ali upravnik objekta je odgovoren, da obvesti o neskladnosti vse uporabnike pitne vode v objektu in jim posreduje ustrezna navodila.

* Člen Uredbe o pitni vodi (Uradni list RS, št. 61/23)

** Kadar upravljavec vodovodnega sistema ugotovi, da je na mestu uporabe pitna voda zdravstveno neustrezna ali neskladna, na odjemnem mestu ali najbližji, tehnično izvedljivi lokaciji vzorčenja na sistemu za oskrbo s pitno vodo pa zdravstveno ustrezna in skladna, o tem obvesti lastnika oz. upravljavca ali upravnika objekta v skladu z navodilom o načinu obveščanja

*** Poročanje se izvaja preko spletne aplikacije <http://www.npv.si> v skladu z navodili NIJZ (verzija: 25.01.2018)
**** Prednostni prostori (šola, vrtec, zdravstvena ustanova, gostilne, bari,...) bodo o ukrepih obveščeni telefonsko ali E-pošta

NAVODILA ZA UPORABNIKE JAVNEGA VODOVODA

Navodila za prekuhavanje:

(Uredba o pitni vodi Ur.l.RS št.61/23– 3., 12. in 17. člen)
Vodo prekuhamo v čisti kuhinjski posodi (oprani z detergentom in vodo).

Potem ko voda zavre, običajno zadostuje, da burno vre še 1 minuto. Ker se pogoji delovanja na klice spreminjajo z naraščajočo nadmorsko višino, je najbolje vretje podaljšati. Zaradi večje varnosti priporočamo naj voda vre tri minute. Na ta način uničimo ali inaktiviramo vegetativne oblike zdravju škodljivih bakterij, viruse ter tudi ciste giardiae in kriptosporidijev. Tri minute vretja zagotavlja tako široko varnost, da to vodo lahko uživajo tudi osebe z močno oslabljenim imunskim sistemom (npr. rakovi bolniki).

Zaradi možnosti naknadnega onesaženja že prekuhane vode je najbolje, da ostane v isti posodi, v kateri smo jo prekuhali. Hranimo jo v hladilniku v čisti in pokriti posodi. Tako pripravljeno vodo lahko za pitje in pripravo hrane uporabljamo 24 ur, izjemoma do 48 ur.

Če je voda motna, moramo pred prekuhavanjem odstraniti večino delcev. To dosežemo z usedanjem in nato filtracijo skozi več plasti čiste, najbolje prelikane tkanine ali skozi čist papirnat filter (npr. filter za kavo).

Ker je prekuhana voda lahko manj prijetnega okusa, za pitje priporočamo pripravo čaja oz. drugih napitkov, lahko pa jo zaužijemo v obliki juhe ali kakšne druge jedi.

Povzetek postopka prekuhavanja vode

- Dezinfekcija pitne vode s prekuhavanjem je **varna metoda**.
- **3 minute burnega vretja** pomeni široko mikrobiološko varnost.
- Če je voda motna, jo pred prekuhavanjem **zbistrimo z usedanjem in nato filtriramo**.

- Preprečiti je treba **možnost naknadnega onesaženja prekuhane vode**.
- Vodo shranimo v **hladilniku**.
- Za pitje in pripravo hrane jo uporabljamo **24 ur**, izjemoma 48 ur.

Prekuhavati je treba vodo za pitje, pripravo hrane – vključno s pripravo toplih in hladnih pijač ter ledenih kock, vodo za pranje sadja in zelenjave ter vodo za umivanje zob. Hrano in napitke za dojenčke pripravljamo vedno s prekuhano vodo, po potrebi tudi za bolnike z zmanjšano imunsko odpornostjo.

<https://nijz.si/wp-content/uploads/2023/07/Navodila-o-prekuhavanju-vode-in-Priporocila-za-uporabo-vode-ob-izdanem-ukrepu-prekuhavanja-vode-1.pdf>

Priporočila lastnikom objektov za vzdrževanje interne vodovodne napeljave

(Uredba o pitni vodi Ur.l.RS št.61/23– 22. člen)

Interna vodovodna napeljava zajema cevovod, opremo in naprave, ki so vgrajene med priključkom na sistem za oskrbo s pitno vodo in mesti uporabe pitne vode. Interno vodovodno napeljavo, vključno z mesti uporabe (pipe) je treba redno in pravilno vzdrževati. Kot minimalno in redno vzdrževanje naj upravljavec sistema za oskrbo s pitno vodo uporabnikom zagotovi naslednja priporočila.

Voda naj na vsaki pipi pred prvo uporabo tega dne teče vsaj 2 minuti (curek naj bo enakomeren, srednje jakosti, debelosti svinčnika) oziroma toliko časa, da se temperatura vode na pipi ustali.

Vsaj enkrat na 14 dni je treba na vseh pipah sneti in očistiti mrežice ali druge nastavke. Čiščenje pomeni spiranje z vodo, ki teče po tem sistemu in po potrebi odstranjevanje vodnega kamna.

Na mestih, kjer voda v omrežju zastaja, naj se izvaja tedensko izpiranje do stabilizacije temperature vode. Evidentirati je treba slepe rokave in jih odstraniti. Do takrat je treba enkrat na teden spirati vodo iz slepih rokavov.

<https://nijz.si/ moje-okolje/pitna-voda/priporocila-lastnikom-objektov-za-vzdrzevanje-interne-vodovodne-napeljave/>